

重庆市质量协会 重庆市总工会 重庆市妇女联合会 重庆市科学技术协会

文件

渝质协〔2017〕5号

关于 2017 年继续开展质量管理小组和质量信得过 班组建设活动及活动成果申报的通知

各会员单位、行业协会、有关企事业单位：

为贯彻落实党的十八届六中全会和中央经济工作会议精神，助力提高发展质量和效益，根据中国质量协会、中华全国总工会、中华全国妇女联合会、中国科学技术协会联合印发的《关于召开全国第三十九次质量管理小组代表会议的通知》（中国质协字〔2017〕1号）安排，重庆市质量协会拟在 2017 年继续开展质量管理小组和质量信得过班组建设活动及活动成果申报工作。现将有关事项通知如下：

一、活动主题

QC 小组活动的主题是：“**践行标准，求真务实，创新发展**”。旨在以宣贯《质量管理小组活动准则》团体标准为契机，引导广大小组严格按照程序开展活动，更加注重实效，创新推进方式，拓展活动领域，提升成果质量，促进质量管理小组活动持续健康发展。

质量信得过班组活动主题为：“**树立意识，加强引导，务实推进**”。旨在引导班组树立质量意识、顾客意识、改进意识，紧紧围绕“质量为相关方创造价值”的核心理念，创建特色鲜明的“质量信得过班组”，使班组活动成为提升基础管理水平、激发员工创新活力、增强内生发展动力的有效手段和载体。

二、活动目标

评选重庆市质量管理小组和质量信得过班组建设活动先进集体和个人。力争推荐全国优秀质量管理小组 25 个、全国信得过班组 12 个、全国质量管理小组活动优秀企业 1 个、全国质量管理小组活动卓越领导者 1 名、全国质量管理小组活动优秀推进者 2 名、全国质量信得过班组建设优秀企业 1 个和全国质量信得过班组建设先进个人 1 名。

三、活动要求

（一）各会员单位、行业协会、有关企事业单位的领导要成为质量管理小组和质量信得过班组建设活动的发起者、组织者和参与者，

不断扩大宣传和推广力度，扎实推进质量管理小组和质量信得过班组活动；要建立奖励机制，通过团队质量改进和创新，最大限度地开发个人潜能，为活动有效深入地开展提供有力的保障。

（二）会员单位、有关企事业单位要按照文件要求，做好选拔和推荐工作；加强优秀成果的分享和交流，提升成果水平。

（三）拟申报优秀质量管理小组和质量信得过班组的人员，要按照质量管理小组、质量信得过班组活动申报表、统计表和推荐表的要求，认真填写，按时报送，并做好成果发布准备工作。

四、有关事项

（一）各会员单位、有关企事业单位，要按照相应评选条件和要求，分别填报对应的申报表，连同质量管理小组成果、质量信得过班组经验总结材料，于2017年5月27日前报送重庆市质量协会，并按各申报表要求，缴纳相应的交流活动费用。

（二）申报质量管理小组成果，应是2016年1月1日以后登记注册的项目，同时应有2至3名市级以上质量管理小组活动诊断师（有效期内的）签署的评审意见。小组成果资料须附本单位财务、质量、技术部门的审查意见。

（三）按照中质协新标准要求，进一步完善科学公正、客观公平的QC小组评审工作机制，今年采取在QC成果发布闭幕式现场公布成绩（资料评分和发布演示成绩总和）及奖项，对综合成绩较差的不予评选奖项，并将获奖情况在协会网站上及时公布接受监督。

（四）开票信息

专票可开品目：交流活动费（可备注）

普票可开品目：会议服务、咨询服务、其他鉴证服务（可备注）

（五）成果发布赛相关事宜另行通知。

（六）联系方式

联系人：王永芳、曹希、简讯

联系电话：89075789

地址：重庆市江北区五简路9号市质监局办公大楼1702室

邮编：400023 邮箱：cqzxz1b@163.com

电子版附件可直接在重庆市质量协会QQ群下载：298165863

附件：

1. 2017年重庆市优秀质量管理小组，重庆市质量管理小组活动优秀企业、卓越领导者、优秀推进者；重庆市质量信得过班组、重庆市质量信得过班组建设优秀企业、先进个人推荐条件和要求
2. 2017年重庆市优秀质量管理小组申报表
3. 2017年重庆市质量管理小组活动优秀企业申报表
4. 2017年重庆市质量管理小组活动卓越领导者/优秀推进者申报表
5. 2017年质量管理小组活动工作总结
6. 2017年重庆市质量管理小组活动统计表

7. 2017 年重庆市质量管理小组 / 企业 / 个人推荐表
8. 2017 年重庆市质量信得过班组申报表
9. 2017 年重庆市质量信得过班组建设优秀企业申报表
10. 2017 年重庆市质量信得过班组建设先进个人申报表
11. 2017 年开展质量信得过班组活动总结
12. 2017 年重庆市质量信得过班组活动统计表
13. 2017 年重庆市质量信得过班组 / 个人推荐表



2017 年 3 月 13 日

抄送：市质监局 各区县（自治县）质监局（分局）

附件 1

重庆市优秀质量管理小组，重庆市质量管理小组活动优秀企业、卓越领导者、优秀推进者；重庆市质量信得过班组、重庆市质量信得过班组建设优秀企业、先进个人 推荐条件和要求

一、重庆市优秀质量管理小组

1. 围绕组织的经营战略、方针目标和现场存在的问题开展活动，取得显著成效，其经验有普遍推广意义。

2. 注重全员参与、活动过程和活动结果，并有创新，注重工具方法的适用性。

3. 坚持学习、实践并传播 QC 小组活动知识、经验和有关业务、技术知识，不断提高技能和管理水平。

4. 推荐要求：

（1）优先推荐以现场工人为主体，并具有“小、实、活、新”特点的质量管理小组。

（2）重视小组现场活动记录和凭证。

（3）各区县、行业的评委应具备重庆市质量管理小组活动中级以上诊断师注册资格，并保持公正性。

（4）注重小组成果的交流、分享与转化。

二、重庆市质量管理小组活动优秀企业

1. 企业领导质量意识强，在推动 QC 小组活动上新台阶、推

行全面质量管理、实施卓越绩效模式和推广质量管理工具方法应用方面成效突出。

2. 群众性质量管理活动活跃，QC 小组普及率、活动率、成果率在省市、行业名列前茅，组织推动工作方面有特色并具有普遍推广意义。

3. 近三年均有小组获得“重庆市优秀质量管理小组”荣誉。

三、重庆市质量管理小组活动卓越领导者

1. 对开展质量管理小组活动的意义和作用有深刻认识，积极为本企业广泛、深入、持久地开展质量管理小组活动创造条件，并予以支持的企事业高层管理者。

2. 企业质量管理小组活动做到经常化、制度化、程序化，质量管理小组活动普及率、活动率、成果率在本地区、本行业中居于较高水平，近两年内有获得重庆市优秀质量管理荣誉的小组。

3. 质量管理小组活动与企业中心工作以及重庆市质量管理小组工作重点紧密结合，并取得明显的经济效益和社会效益。

四、重庆市质量管理小组活动优秀推进者

1. 从事质量管理小组推进工作 5 年以上的企事业中层管理者或专员。

2. 在本岗位对质量管理小组活动的推进成效显著，做出突出贡献。

3. 掌握质量管理基础理论，热心群众性质量改进活动，办

事公正，作风正派，在群众中有较高威信。

五、重庆市质量信得过班组

1. 以行政班组为基本单位，围绕组织的经营战略和战略部署分解目标，本着“质量为相关方创造价值”的核心理念，开展质量信得过班组建设活动。

2. 运用质量管理理论和有效的质量工具方法，稳定提高产品、服务和工作质量，取得顾客满意和信任的班组。

3. 各单位对申报重庆市质量信得过班组进行材料审核，发表评审并提出评审意见。

4. 推荐要求：

（1）以提升产品、服务质量为目标，以顾客为关注焦点，注重现场管理，各项基础管理工作健全、落实。

（2）班组成员积极参与群众性质量改进活动，运用质量管理理论和方法，采取各种与组织相适宜的质量工具，有组织地开展班组建设和质量改进活动。

（3）班组活动目标完成率在本组织突出，班组产品、服务质量达到同行业、同工序先进水平。现场活动记录齐全，相关活动结果得到顾客确认，满意程度高。

（4）班组近三年无质量、安全、环保事故。

六、重庆市质量信得过班组建设优秀企业（新增项目）

1. 企业领导质量意识强，在企业内建立了质量信得过班组活动推进的机制，班组建设推进取得实效。

2. 在行业推动班组建设活动中名列前茅。紧紧围绕顾客需求，在基础管理、有效学习、质量改进、自我提升和顾客满意等方面有显著特色，并具有普遍推广意义。

3. 近三年均有班组获得“重庆市质量信得过班组”荣誉。

七、重庆市质量信得过班组建设先进个人

1. 支持并参与质量信得过班组创建活动 3 年以上的企事业管理者。

2. 立足岗位，对质量信得过班组建设活动做出突出贡献，并取得显著成效的班组长。

3. 掌握质量信得过班组建设与质量管理相关理论，热心群众性质量推进活动，办事公正，作风正派，在群众中有较高威信的推进者。

附件 2

2017 年重庆市优秀质量管理小组申报表

推荐单位 _____

QC 小组名称					
企业名称（公章为准）					
详细通讯地址			邮 编		
小组联系部门		直接联系人		手 机	
小组活动指导者		联系电话		小组人数	
QC 小组简介及主要活动过程与效果： 单位盖章 年 月 日					

注：1. 申报递交材料统一交与重庆市质量协会，具体要求如下：

- ① 填写申报表，加盖公章原件一份。
- ② 小组成果报告 Word 或 PDF 文本格式电子版和纸质资料各一份。
- ③ 每个小组需交 600 元交流活动费，重庆市质量协会会员单位为 500。汇至：

收款单位：重庆市质量协会，银行帐号：500111072010149009219

开户行：交通银行新牌坊支行（汇款用途请注明“交流活动费”）

2. 注意事项：

- ① 企业名称（小组所在单位）、小组名称须用正楷填写全称，不要挂上级部门（企业名称以公章为准），填写内容简明扼要，准确无误。
- ② 材料递交截止时间：2017 年 5 月 27 日前交重庆市质量协会 邮箱：cqzxzlb@163.com

附件 3

2017 年重庆市质量管理小组活动优秀企业申报表

推荐单位 _____

企业名称				直接联系人	
详细通讯地址		邮 编		手机	
企业推进事迹介绍：					
单位盖章 年 月 日					

注：1. 申报递交材料统一交与质量协会，具体要求如下：

- ① 填写申报表，加盖公章原件一份。
- ② 企业开展群众性质量管理活动（QC 小组、质量信得过班组、合理化建议、5S 等）**事迹介绍材料 Word 或 PDF 文本格式电子版和纸质资料各一份**，字数 3000 字以内。
- ③ 每个小组需交 1100 元交流活动费，重庆市质量协会会员单位为 1000。汇至：

收款单位：重庆市质量协会，银行帐号：500111072010149009219

开户行：交通银行新牌坊支行（汇款用途请注明“交流活动费”）

2. 注意事项：

- ① 企业名称须用正楷填写全称，不要挂上级部门（企业名称以公章为准），填写内容简明扼要，准确无误。
- ② 材料递交截止时间：2017 年 5 月 27 日前交重庆市质量协会 邮箱：cqzxzlb@163.com

2017 年重庆市质量管理小组活动卓越领导者/优秀推进者 申报表

姓名		职务		工作单位				
详细通讯地址					直接联系人		手机	
本人主要事迹介绍：								
被推荐者单位盖章								
年 月 日								

② 材料递交截止时间：2017 年 5 月 27 日前交重庆市质量协会 邮箱：cqzxzlb@163.com

附件 5

2017 年质量管理小组活动工作总结

推荐单位

要求：认真总结本单位一年来质量管理小组活动的推进经验和具体做法，特色突出、数据详实，字数 3000 字左右。主要包括：

一、基本情况

年度 QC 小组活动开展的整体情况、重点创新工作等。

二、推进经验和做法

1. 推进 QC 小组活动过程中采取的特色做法、措施和取得的效果。
2. 组织宣贯《质量管理小组活动准则》的相关活动和效果。
3. 企业开展 QC 小组活动的突出事迹。

三、存在问题及改进方向

1. 年度活动推进存在的问题或遇到的困难。
2. 未来改进方向和拟采取的措施。
3. 需要市质协支持或对今后活动推进的建议。

附件 6

质量管理小组活动统计表

(2016 年 6 月至 2017 年 4 月)

推荐单位 _____

统 计 项 目		单位	数量
历年来已登记注册 QC 小组累计数		万个	
本年度已登记注册 QC 小组数		万个	
本年度 QC 小组普及率 = 参加 QC 小组人数 / 职工总数 × 100%		百分数	
本年度坚持活动的 QC 小组数		万个	
本年度 QC 小组创可计算的经济效益		万元	
本年度 QC 小组成果率 = 取得成果小组数 / QC 小组注册数 × 100%		百分数	
本年度企业对 QC 小组活动经费投入 (培训、交流、书籍等费用)		万元	
本年度企业对 QC 小组活动奖励费用		万元	
本年度 QC 小组活动主要特点与建议:			
是否组织发表会	☐ 是 ☐ 否	发表会报名小组数	发表小组数
发表会时间		发表会地点	参会人数
QC 小组工作归口部门及负责人: 联系人: 手机: 邮箱: 通信地址: 邮编:			

注: 1. 本统计表来自企业统计数据资料。

2. 材料递交截止时间: 2017 年 5 月 27 日前交重庆市质量协会 邮箱: cqzxzlb@163.com

附件 7

2017 年重庆市质量管理小组/企业/个人 推 荐 表

推荐单位 _____

一、重庆市优秀质量管理小组

小组名称	课题名称	小组类型	小组人数	小组成员名单

二、重庆市质量管理小组活动优秀企业

企 业 名 称	直接联系人	手 机

三、重庆市质量管理小组活动卓越领导者

企 业 名 称	姓 名	职 务	直接联系人	手 机

四、重庆市质量管理小组活动优秀推进者

企 业 名 称	姓 名	职 务	直接联系人	手 机

注： 此表是推荐单位的正式汇总材料为制作获奖证书的依据，请将此表 WORD 文本格式电子版发电子邮件至重庆市质量协会 邮箱：cqzxxzlb@163.com

附件 8

2017 年重庆市质量信得过班组申报表

推荐单位 _____

质量信得过班组名称							
企业名称（公章为准）							
详细通讯地址						邮 编	
主管部门		直接联系人			手 机		
传 真		班组长			班组人数		
班组工作完成率%		质量考核合格率%		产品/服务不合格率%			
年质量、安全事故数		年顾客投诉数		产品/服务一次合格率			
年培训人数/时数		成员参与改进活动率%		质量成本（万元/年）			
质量信得过班组简介及活动结果（另附纸）： 1. 班组成员组成，班组职责，主要工作内容、班组文化和愿景。 2. 班组基础管理情况。 3. 班组成员专业知识、技能培训、工具方法应用能力。 4. 班组质量改进和创新能力。 5. 班组管理特色、业绩及评价结果。 6. 近三年取得荣誉情况，包括班组集体和个人荣誉等。							

注：1. 申报递交材料统一交与质量协会，具体要求如下：

- ① 填写申报表，加盖公章，附班组自我评分表原件一份。
- ② 班组创建材料 Word 或 PDF 文本格式电子版和纸质资料各一份，字数 5000 字以内。
- ③ 每个班组需交 600 元交流活动费，重庆市质量协会会员单位为 500，汇至：

收款单位：重庆市质量协会，银行帐号：500111072010149009219

开户行：交通银行新牌坊支行（汇款用途请注明“交流活动费”）

2. 注意事项：

- ① 企业名称、班组名称须用正楷填写全称，不要挂上级部门（企业名称以公章为准），填写内容简明扼要，准确无误。
- ② 材料递交截止时间：2017 年 5 月 27 日前交重庆市质量协会 邮箱：cqzxzlb@163.com

附件 9

2017 年重庆市质量信得过班组建设优秀企业 申 报 表

推荐单位 _____

企业名称				直接联系人	
详细通讯地址		邮 编		手机	
企业推进事迹介绍： 单位盖章 年 月 日					

注：1. 申报递交材料统一交与质量协会，具体要求如下：

- ① 填写申报表，加盖公章原件一份。
- ② 企业开展质量信得过班组活动建设事迹介绍材料 Word 或 PDF 文本格式电子版和纸质资料各一份，字数 3000 字以内。
- ③ 每个小组需交 1100 元交流活动费，重庆市质量协会会员单位为 1000，汇至：

收款单位：重庆市质量协会，银行帐号：500111072010149009219

开户行：交通银行新牌坊支行（汇款用途请注明“交流活动费”）

2. 注意事项：

- ① 企业名称须用正楷填写全称，不要挂上级部门（企业名称以公章为准），填写内容简明扼要，准确无误。
- ② 材料递交截止时间：2017 年 5 月 27 日前交重庆市质量协会 邮箱：cqzxzlb@163.com

附件 10

2017 年重庆市质量信得过班组建设先进个人 申 报 表

推荐单位

[illegible]

注：1. 申报递交材料统一交与质量协会，具体要求如下：

- ② 本人在推进质量信得过班组建设活动中主要事迹材料Word或PDF文本格式电子版和纸质资料各一份，字数 2000 字以内。

2. 注意事项:

- ② 材料递交截止时间：2017 年 5 月 27 日前交重庆市质量协会 邮箱：cqxxzlb@163.com

附件 11

2017 年开展质量信得过班组活动总结

要求：认真总结本单位一年来质量信得过班组活动的推进经验和具体做法，特色突出、数据详实，字数要求 3000 字左右。主要内容包
括：

一、基本情况

全年质量信得过班组活动开展情况介绍，年度重点工作任务等。

二、推进经验和做法

1. 推进质量信得过班组活动过程中采取的具有特色的方法、措施和取得的效果。

2. 本单位开展质量信得过班组突出事迹。

三、存在问题及改进方向

1. 年度活动推进存在的问题或遇到的困难。

2. 未来改进方向和拟采取的措施。

3. 需要市质协支持或对今后活动推进的建议。

附件 12

质量信得过班组活动统计表

(2016 年 6 月至 2017 年 6 月)

推荐单位

统 计 项 目				单位	数量
本年度开展质量信得过班组数				个	
历年质量信得过班组累计数				个	
本年度参与质量信得过班组活动员工数				个	
本年度推荐重庆市质量信得过班组数				个	
本年度对质量信得过班组活动投入费用（培训、交流、规范化等）				万元	
本年度对质量信得过班组活动奖励费用				个	
本年度开展质量信得过班组主要特点与问题：					
质量信得过班组评审及交流形式		发表评审 ☐ 现场评审 ☐ 与 QC 小组组合开 ☐ 单独举办 ☐			
是否组织发表会	☐ 是 ☐ 否	发表会报名班组数		发表班组数	
发表会时间		发表会地点		参会人数	
质量信得过班组工作归口部门及负责人：					
联系人：		手机：		邮箱：	
通信地址：				邮编：	

注：1. 本统计表来自企业统计数据资料。

2. 材料递交截止时间: 2017 年 5 月 27 日前交重庆市质量协会 邮箱: cqzxzlb@163.com

附件 13

2017 年重庆市质量信得过班组/个人 推 荐 表

推荐单位 _____

一、重庆市质量信得过班组

序号	班组名称	成员数	班组长	联系人	手机

二、重庆市质量信得过班组建设优秀企业

企 业 名 称	直接联系人	手 机

三、重庆市质量信得过班组建设先进个人

企 业 名 称	姓 名	岗位/职务	直接联系人	手 机

注： 此表是推荐单位的正式汇总材料为制作获奖证书的依据，请将此表 WORD 文本格式电子版发电子邮件至重庆市质量协会 邮箱：cqzxzlb@163.com